

NISSAN 5★Kiterjesztett Garanciabiztosítás Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum a **Nissan 5★ Kiterjesztett Garanciabiztosítás** általános **Szerződési feltételeit** határozza meg.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Kötvény mellett a jelen **Szerződési feltételeket**, hogy pontosan megismerje, mire terjed ki a biztosítási fedezete, és mire nem. Kérjük, őrizze meg jelen dokumentumot.

Az Ön Nissan 5★ Kiterjesztett Garanciabiztosításának Biztosítója a Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso St Julians STJ 4011, Málta.

1 FOGALMAK

Bármely olyan szó vagy kifejezés, amelyhez különleges jelentés társul, a jelen dokumentumban végig azonos jelentéssel bír, és nagybetűvel, vastagon szedve jelenik meg.

Az alább felsorolt fogalom-meghatározások jelen **Biztosítási szerződés** valamennyi fedezet-típusára vonatkoznak. Az alábbi definíciókon kívül további külön fogalom-meghatározások is találhatóak a szerződésben.

- Alkatrész:** a **Jármű** eredeti műszaki leírásában szereplő bármely műszaki, elektromos, vagy elektronikus rész, amelyre a biztosítás a jelen Feltételek 2-1 pontja alapján kiterjed.
- Biztosítási időszak:** a **Kötvényen** meghatározott futamidő lejártáig vagy a futásteljesítmény eléréséig terjedő időszak.
- Biztosított:** a **Járműnek** a **Kötvényen** megnevezett tulajdonosa.
- Biztosító:** a Nissan International Insurance Ltd, No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso St Julians STJ 4011, Málta.
- Cserekötség:** valamely – a felsorolt **Alkatrészek** közé tartozó – meghibásodott **Alkatrész** pótlásának költsége a Nissan adott országban érvényes árlistájával összhangban, Nissan eredeti új vagy újragyártott alkatrészt használva, beleértve az új **Alkatrész** beszerelésére vonatkozó – a Nissan szabvány munkaidő alapján számított – munkadíjat.
- Elhasználódás:** a **Jármű** rendszeres használatával, korával és futásteljesítményével jár, fokozatos romlás.
- Europ Assistance:** az Europ Assistance Hungary Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26-28., Magyarország.
- Garanciafüzet:** a **Járművel** kiadott karbantartási és garanciafüzet.
- Gyártói Jótállás:** a Nissan International S.A. által valamennyi új járműre kiadott kezdő Nissan gyártói jótállás.
- Javítási Költség:** a **Meghibásodás** kijavítása **Biztosító** megítélése szerinti leggazdaságosabb módjának költsége, a Nissan szabvány munkaidő alapján számított munkadíjak alapján.
- Jármű:** kizárólag a **Kötvényen** feltüntetett, a **Szerződési Feltételek Biztosított** általi elfogadásakor **Gyártói Jótállás** hatálya alatt álló jármű.
- Kárrendezési Iroda:** a Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft. ügyfélszolgálat, 1117 Budapest, Neumann János utca 1/C.
- Kezelési Kézikönyv:** a **Járművel** kiadott kezelési kézikönyv, vagy bármely egyéb olyan útmutató, melyet a Nissan vagy a **Kereskedő** adott **Önnek** a **Járműre** vonatkozóan.
- Kereskedő:** Nissan kereskedő és/ vagy Nissan javítóműhely.

- Kopás** azon **Alkatrészekre** vonatkozik, melyek koruk és/vagy használatuk következtében elérték a természetes és hatékony működőképes élettartamuk végét.
- Kötvény:** az a dokumentum, mely a **Biztosítási időszakot** (futamidő és futásteljesítmény), a **Biztosított** és a **Jármű** adatait tartalmazza, és egyben számlaként is szolgál a biztosítási díj tekintetében, és tartalmazza a biztosítási díj megfizetésének részleteit.
- Meghibásodás:** a **Nissan 5★ Kiterjesztett Garanciabiztosítás** (a továbbiakban: **Biztosítás** vagy **Nissan 5★ Biztosítás**) által biztosított alkatrészeket érintő belső üzemzavar vagy törés okozta műszaki illetőleg elektromos hiba, melynek következtében az **Alkatrész** nem működik a gyártó által előírtaknak megfelelően.
- Nissan 5★ Biztosítás:** a 2. pontban meghatározott műszaki meghibásodásra és országúti segélyszolgálatra vonatkozó biztosítás.
- Nissan Országúti Segélyszolgálat:** a **Nissan 5★ Biztosítás** jelen feltételek 2-1-2 pontjában meghatározott, és az **Europ Assistance** által teljesített országúti segélyszolgálat.
- Saját Kereskedő:** az a Nissan kereskedő, akinél az ügyfél a **Járművet** vásárolta, vagy ahol a **Járművet** karbantartatja, javíttatja.
- Szerződési feltételek:** a jelen dokumentum, mely a **Nissan 5★ Biztosítás** szerződési feltételeit tartalmazza.

A **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** a **Szerződési feltételekből** és a **Kötvényből** áll.

A **Biztosított** részére – a **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** aláírásakor, illetve ezt követően valamennyi lényeges szerződésmódosítás alkalmával – átadott **Kötvény** a jelen általános **Szerződési Feltételeket** egészíti ki, illetve egyediesíti.

2 A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS HATÁLYA

2-1 Mire terjed ki a biztosítás?

A Nissan 5★ Biztosítás

- a műszaki meghibásodással kapcsolatos biztosításra, és
- az országúti segélyszolgálatra

terjed ki a **Kötvényen** meghatározott – a **Gyártói Jótállás** időtartamát és futásteljesítményt meghaladó – meghosszabbított időtartamig és/vagy futásteljesítmény eléréséig.

A Nissan 5★ Biztosítás csak a Jármű első forgalomba helyezését követő maximum 35 hónapon vagy 100.000 km-en belül – amelyik előbb bekövetkezik – köthető azon járművek vonatkozásában, melyek a Biztosítási szerződés megkötésének időpontjában a Gyártói Jótállás hatálya alatt állnak, és amelyek megengedett legnagyobb össztermege 3,5 tonna alatti, és nem esnek egyéb kizáró ok hatálya alá sem.

2-1-1 Műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás a **Jármű** jelen szerződésben meghatározottak szerinti **Meghibásodásából** eredő **Javítási Költségre**, illetve a **Biztosító** választása szerint a **Cserekölségre** terjed ki.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás csak az alábbiakban felsorolt **Alkatrészekre** terjed ki. A biztosítás a felsorolt **Alkatrészek** javításához vagy cseréjéhez szükséges valamennyi olajra illetve folyadékra is kiterjed.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás körébe tartozó **Alkatrészek:**

- Légh Kondicionáló berendezés beleértve a párologtatót és a szivattyút
- Fékrendszer & ABS: valamennyi alkatrész, **kivéve az Elhasználódás** által érintett alkatrészeket
- Központi zár, beleértve az elektromos mozgó motorokat és vezérlőegységet
- Elektronikus vezérlőegységek: valamennyi alkatrész
- Hűtőrendszer, beleértve a vízpumpát, vízhűtőt és hőfokszabályozót
- Hajtótengelyek: beleértve a gumiharangokat, burkolatokat és gumicsatlakozókat
- Elektromos berendezések: beleértve valamennyi elektromos motort
- Motor: valamennyi alkatrész beleértve a kipufogócsontot
- Üzemanyag rendszer: beleértve a befecskendezőszivattyút
- Mérőműszerek: valamennyi alkatrész, **kivéve a sebességmérőt/ kilométerórát**
- Sebességváltó: **beleértve** a kézi és automata sebességváltót
- Fűtőrendszer: **beleértve** a fűtőradiátort és a szellőzőmotort
- Gyújtásrendszer: **beleértve** a motorvezérlő egységet (ECM)
- Kormány szerkezet: **beleértve** kormány mű fogaslécet, szivattyút és kormányrudazatot
- Felfüggesztés: **beleértve** a stabilizátort, gömbcsuklókat, perselyeket, távtartókat, függesztő karokat és tengelycsont-csapokat
- Turbófeltöltő: valamennyi alkatrész
- Kerékcsapágyak: valamennyi alkatrész
- Emisszió szabályzás: katalizátor/ oxigén-szenzor / kipufogógáz visszavezető rendszer (EGR) / dízel-részecskeszűrő (DPF)

2-1-2 Nissan Országúti Segélyszolgálat

A Nissan 5★ Biztosítás az Europ Assistance által biztosított országúti segélyszolgálatot is tartalmazza a **Kötvényen** feltüntetett időtartam alatt.

Amennyiben a **Jármű** váratlan műszaki vagy elektromos meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** egy autóményt küld a helyszínre.

1. Amennyiben a **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya kiterjed az adott **Meghibásodásra** és a **Jármű** a helyszínen javítható, a hibaelhárítási szolgáltatás és a **Javítási Költség** a **Biztosítót** terheli.
2. Amennyiben a **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya kiterjed az adott **Meghibásodásra** és a **Jármű** hibája a helyszínen nem javítható, a **Járművet** a **Biztosító** költségén a **Saját Kereskedőhöz**, a **Járművet** a legközelebbi **Kereskedőhöz** kell elvontatni. A **Járművet** a **Saját Kereskedőhöz** kell vontatni, amennyiben a távolság az 50 km-t nem haladja meg, amennyiben pedig a távolság az 50 km-t meghaladja, a **Járművet** a legközelebbi **Kereskedőhöz** kell elvontatni. Továbbá, amennyiben a **Jármű** javítása a meghibásodás napján már nem lehetséges, vagy amennyiben a **Járművet** nyitva tartási időn kívül szállítják a **Saját Kereskedőhöz**, a **Jármű** vezetője illetve a **Járműben** utazó személyek az alábbi három lehetőség közül választhatják ki a nekik legmegfelelőbbet (csak egy választható):

- Utazás folytatása, vagy hazajuttatás:

A **Nissan Országúti Segélyszolgálat** megszervezi, és kifizeti az utazás továbbfolytatását, vagy a **Jármű** vezetőjének lakcímére történő visszajuttatást. Az utazás biztosítása taxival történik 50 km-nél kisebb távolságok esetében, vonattal, hajóval illetve busszal (első osztály / business class), 50 km-nél nagyobb távolságok esetén, 1000 km-nél nagyobb távolságoknál pedig repülővel, turista osztályon.

- Csere gépjármű:
A **Nissan Országúti Segélyszolgálat** a **Jármű** vezetője részére cserejárművet biztosít maximum 3 munkanapra. Az üzemanyag, úthasználati díj, illetve ezekkel egyenértékű költségek a **Biztosítottat** terhelik.
- Szállás:
Amennyiben a **Jármű** vezetője meg kívánja várni a **Jármű** javítását, a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** megszervezi és kifizeti a **Jármű** vezetőjének illetve utasainak elszállásolását maximum 3 éjszakára, 3 csillagos hotelben vagy azzal egyenértékű szálláshelyen.

Jármű hazaszállítása: Amennyiben a **Jármű** javítása 3 munkanapon belül nem lehetséges, a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** megszervezi, és kifizeti a **Jármű**nek, a **Jármű** vezetőjének, utasainak, és a csomagoknak a vezető lakcímére vagy a **Saját Kereskedőhöz** történő hazaszállítását.

3. A **Biztosítási időszak** alatt a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** keretében nyújtott helyszíni javításra vagy az elszállítás költségére a **Nissan 5★ Biztosítás** által nem fedezett meghibásodások (például közúti baleset, kerékcseré) esetében is kiterjed a költség-fedezet. E rendelkezéstől függetlenül azonban a helyszíni javításon túli javítás költségei és egyéb esetlegesen előforduló költségek a **Biztosítottat**, illetve a **Jármű** vezetőjét terhelik, amire a **Biztosított** figyelmét előre felhívják. A vezető kérésére és költségére a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** a fenti 2. pontban meghatározott további szolgáltatásokat is biztosíthat.
4. A **Nissan Országúti Segélyszolgálat** a hét minden napján 24 órában elérhető az alábbi telefonszámon: +36-1-802-02-05
Hívás esetén az alábbi adatokat kell a szolgáltatóknak megadni:

- Szerződésszám
- Gépjármű rendszáma és alvázszáma
- A **Biztosított** utóneve, keresztnéve és címe
- A **Jármű** pontos helyszíne, a szóban forgó **Meghibásodás** vagy hiba típusa
- Telefonszám, amin Önt könnyen el lehet érni
- **Saját Kereskedő** neve

Az országúti segélyszolgálat kizárólag a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** előzetes hozzájárulásával vehető igénybe.

3 A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS VONATKOZÁSÁBAN

3-1 A Biztosított kötelezettségei a Járművel kapcsolatban

1. Bármilyen kár, baleset vagy nyilvánvaló hiba bekövetkezése után tilos a **Járművet** tovább használni, ellenkező esetben a **Biztosított** a **Jármű** további károsodását kockáztatja. A **Meghibásodás** után a **Biztosított** köteles minden ésszerű – a **Jármű** további

károsodásának és állagromlásának elkerüléséhez szükséges – lépést megtenni.

2. A Gyártói Jótállás ideje alatt a Biztosítottnak a Kezelési Kézikönyvben vagy a Garanciafüzetben meghatározottak szerint kell eljárnia.
3. Karbantartás: A Nissan 5★ Szerződés futamideje alatt a Járművet a gyártó – Kezelési Kézikönyvben vagy a Garanciafüzetben meghatározott – előírásainak megfelelően kell üzemeltetni, ideértve az ott meghatározott karbantartási kötelezettségek teljesítését az ott meghatározott karbantartási időközökben a Kereskedőnél, vagy egyéb, a gyártó által elfogadott szakszervizben. A Kereskedőnél végeztetett karbantartás során a javítószervizek a Jármű megfelelő működéséhez és a minőségi szolgáltatás biztosításához szükséges, a gyártó által betanított szakemberekkel, eredeti Nissan alkatrészekkel és modern felszereléssel rendelkeznek.
4. A Jármű karbantartásra történő átadásakor a Biztosított köteles a szerviz munkatársának átadni a megfelelő Garanciafüzetet. A karbantartás befejezését követően a Biztosított köteles gondoskodni a karbantartási nyilvántartás kitöltetéséről és lepecsételtetéséről. A Jármű karbantartási, szerviz és vizsgálati adatait meg kell őrizni, mert kárigény esetén ezekre az információkra szükség lesz.
5. A Járművet a Kezelési Kézikönyvben illetve a Garanciafüzetben meghatározottak szerint kell működtetni.

A fenti kötelezettségek teljesítésének szándékos vagy súlyosan gondatlan elmulasztása esetében a Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól és/ vagy felmondhatja a Nissan 5★ szerződést a vonatkozó jogszabályok szerint.

4 A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

4-1 A Nissan 5★ Biztosítás hatálybalépése és időtartama

Jelen Biztosítás a Kötvényen feltüntetett napon lép hatályba, és az ott meghatározott időtartamig érvényes. Amennyiben a biztosítási díj a Kötvényen feltüntetett kezdő időpontot követően kerül megfizetésre a Biztosító részére, a Biztosítás a biztosítási díj megfizetésének napját követő napon lép hatályba.

4-2 Területi korlátozás

A Nissan 5★ Biztosítás Magyarországon és az alábbi országokba tett maximum 90 egymást követő napig tartó utazásra érvényes: Andorra, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Franciaország (kontinens), Németország, Finnország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália*, Oroszország (kizárólag a Moszkvába és Szent Pétervárra vezető és azokat környező főutak), San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Ukrajna, Egyesült Királyság, Vatikán.

* Kivéve a szigeteket

5 KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK (Mire nem terjed ki a NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS?)

5-1 A Nissan 5★ Biztosítás nem vonatkozik:

1. Az Alkatrészek természetes Elhasználódásból vagy Kopásból eredő cseréjére, javítására, vagy helyreállítására.
2. Azon Járművekre:

- melyeket a gyártói előírásokkal ellentétes módon megváltoztattak.
- melyek nem európai specifikációjúak.
- melyeket kivontak a forgalomból.
- melyeket korábban elloptak, de megkerültek.
- melyek ideiglenesen járművek eladásával vagy javításával foglalkozó személyek, szervezetek birtokában állnak.
- melyek bármilyen okból nem álltak a Gyártói Jótállás hatálya alatt a Biztosítási szerződés megkötésének napján, vagy amelyek tekintetében a Gyártói Jótállás a jelen Biztosítási szerződés hatálybalépése előtt megszűnt.
- melyeket a jelen Biztosítási szerződés megkötése előtt totálkárosnak minősítettek.
- melyeket az alábbi célokra használtak: bajnokságok, erőpróba, versenyzés, rallykon való részvétel, off-road használat, bérbeadás, ellenszolgáltatás fejében történő használatba adás, jutalomjármű, jármű-vezetés oktatása, üzletszerű személyszállítás, különösen a taxi, valamint a közszolgálatban álló járművek, kivéve, ha azt a Biztosító egyedileg jóváhagyta.

Amennyiben a jelen pontban meghatározott kizáró okok fennállnak a Biztosítás megkötése előtt, a kizáró okokkal érintett járművek vonatkozásában Biztosítás nem köthető, kivéve, ha azt a Biztosító egyedileg jóváhagyta.

3. Azon Alkatrészek Javítási Költségére vagy Cserekötségére:

- melyek már a Nissan 5★ Biztosítási szerződés megkötése előtt hiányosak voltak, illetőleg meghibásodtak, vagy
- melyekkel kapcsolatban egyéb fennálló jótállás, szavatosság vagy biztosítás alapján követelhető a javítás, csere, hiány, kártérítés vagy felelősség érvényesítése,
- melyeknek a javítása, illetve cseréje az alkatrész tervezési hibája, gyártási hibája vagy gyártói visszahívása következtében vált szükségessé, vagy
- melyek cseréje vagy javítása a Jármű műszaki vizsgára, ellenőrzésre (illetve ezek helyi megfelelőjére) való alkalmasságához szükséges,
- amelyeknek a – gyártói előírásokkal össze nem egyeztethető – változtatása, vagy nem a gyártó által eredetileg beszerelt tartozék vagy felszerelés okozta a Meghibásodását.

4. A Jármű vagy Alkatrészének azon hibájára:

- melyet baleset, tűz, lopás vagy annak kísérlete, ütközés, víz okozta károsodás, rongálás, robbanás, természeti katasztrófa, vihar, árvíz, háború, zavargás, elemi kár, fizikai kár, üvegtörés vagy bármely más külső behatás okozott.

5. Azon hibákra illetve károokra, melyeket

- a Nissan előírásaiban meghatározott méretet, vagy a Jármű maximum összsúlyát meghaladó utánfutó vagy egyéb jármű vontatása,
- a Jármű bűncselekmény elkövetése során történt használata,
- rozsdas vagy korrózió

eredményezett.

6. Bármely veszteségre, értékcsökkenésre, bevételkiesésre.
7. A gyártó által visszahívott alkatrészekre.
8. Rendszeres, szokásos karbantartásra, motor beállításra.
9. Abroncsokra, kerekre, futóműbeállításra vagy kerék-ki egyensúlyozásra.

10. Vízbeömlésből vagy beszívárgásból, menetszél-zajból, nyikorgásból vagy zörgésből eredő károokra, illetve ezen jelenségek elhárítására.
11. Bármely olyan műszaki vagy szerviz-szolgáltatásra, mely nem kapcsolódik az Alkatrész- cseréhez, beleértve az ajtókat, motorháztetőt, csomagtartó fedelet vagy felnyitható hátsó ajtókat érintő szerviz-szolgáltatást.
12. Karbantartási tételekre, mint például: izzók, lámpák, fényszórók és lencsék, biztosítékok, gyújtó gyertyák, gyújtókábelek, szelepfedél, ablaktörlő, ablakmosó szórófej, szűrők, kiegészítő hajtószíjak, fagyálló, folyadékok, kenőanyag, üzemanyag vagy olaj. Mindemellett a biztosítás a kenőanyagra és olajra kiterjed, amennyiben azok cseréje a **Biztosító** által elfogadott, érvényes kárigény részét képező **Alkatrész Meghibásodást** követően szükségesé vált.
13. A **Biztosítottal** a **Jármű** ellenőrzése (műszaki vizsga) során közölt és a **Meghibásodás** előtt ki nem javított bármely működési hibára és annak következményeire.
14. A jelen **Biztosítás** alapján fennálló 7-2-1 pont szerinti kártérítési limitet meghaladó költségekre, díjakra.
15. A **Biztosítás** hatálya alá nem tartozó, vagy a **Biztosítás** köréből kizárt alkatrészek okozta hibára vagy kárra.
16. Valamennyi a jelen szerződés 2-1-2 4. pontjában és 7-2-2 pontjában megnevezett előzetes jóváhagyás hiányában teljesített szolgáltatásra.
17. Nem a gyártó által eredetileg beszerelt tartozékokra.
18. Bármely, a 2. fejezetben nem említett, jelen **Biztosítás** által nem biztosított alkatrésze, beleértve különösen, de nem kizárólagosan:
 - Karosszéria, fényezés, üveg, kárpit, ülés váz és szabályozók, szőnyeg, ajtó és ablakszigetelés, belső kárpitozás / puha kárpitozás, polírozás, csiszolás / krómozás
 - Antennák
 - Nyitható puhatetők
 - Audio és navigációs felszerelések beleértve hangszórókat, CD és DVD lemezeket
 - Akkumulátor, kipufogó rendszer, fékpofák és fékbetétek, féktárcsák és fékdobok
 - Kuplungszerkezet, súrlódó tárcsa és kioldócsapágó
 - Légzsákok, biztonsági öv előfeszítők és légzsák szenzorok.

5-2 A Biztosító mentesülése

A **Biztosító** mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a **Biztosított**, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet **Biztosított** esetében a **Jármű** vezetésére felhatalmazott alkalmazott, megbízott vagy tag szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A **Biztosító** mentesüléséhez kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbi szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott események vezetnek, és a **Biztosító** nem köteles

1. Azon **Alkatrészek Javítási Költségének** vagy **Cserekölségének** megtérítésére, melyek meghibásodása a **Jármű** vezetőjének hibájából, vagy a **Jármű** helytelen, gyártói előírásokkal vagy közlekedési szabályokkal, műszaki előírásokkal ellentétes használatából (túlterhelés, túl nagy sebesség, stb.), ered,
2. A **Jármű** vagy **Alkatrészének** azon hibájából eredő károk megtérítésére,
 - mely annak a következménye, hogy egy korábbi **Meghibásodást** követően a **Jármű** romlása és belső károsodása elleni megfelelő lépéseket elmulasztották megtenni, vagy
 - melyet fagyás, korrózió, szennyeződés, bármely hűtőfolyadék hiánya vagy folyadék megfagyása, vagy

- melyet szennyezett, helytelen, vagy nem megfelelő üzemanyag, folyadék illetve kenőanyag használata, vagy a gyártó által ajánlottól eltérő mennyiségű üzemanyag vagy kenőanyag használata okozott, vagy
 - melyet a gyártói előírásokban meghatározott szokásos karbantartás hiánya okozott.
3. Azon hibákra illetve károokra vonatkozóan kártérítésre, melyeket
- az olaj, folyadék, hűtővíz illetve kenőanyag megfelelő szintje biztosításának elmulasztása,
 - rossz minőségű, módosított vagy nem ellenőrzött alkatrészek használata,
 - részben vagy egészben gondatlanságból vagy helytelen használatból okozott hiba okozott.

A 2-1-2 3. pont rendelkezéseivel összhangban, abban az esetben, ha a jelen pontban meghatározott kizárások vagy mentesülési körülmények fenn is állnak, a jelen **Biztosítás** fedezete kiterjed a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** keretében nyújtott helyszíni javításra vagy az elszállítás költségére, további szolgáltatás nyújtására azonban a **Biztosító** nem köteles.

6 NYILATKOZATOK ÉS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK

6-1 A szerződéskötés alkalmával és a szerződés időtartama alatt tett **Biztosított** nyilatkozatok

6-1-1 A Nissan 5★ Biztosítási szerződés megkötésekor

A **Kötvény** a **Biztosított** által saját személyéről (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím), a **Járműről** és annak használati állapotáról a **Biztosító** által készített, és a szerződéskötés során a **Biztosított** rendelkezésére bocsátott kérdőív kitöltésével nyújtott információk alapján került kiállításra. A **Biztosított** köteles pontosan válaszolni a **Biztosító** által feltett kérdésekre a kérdőív kitöltésével, tekintettel arra, hogy a **Biztosító** ennek alapján állapítja meg, hogy a **Biztosítás** az adott jármű vonatkozásában megköthető-e.

6-1-2 A Nissan 5★ biztosítási szerződés futamideje alatt

A **Biztosított** köteles ésszerű időn, de legfeljebb 8 napon belül tájékoztatni a **Biztosítót** az adatokban történt bármely változásról – különösen a lakcimmal, a **Jármű** használatával (pl. személyes használatra történt kölcsönbe adás) illetve az 5-1 2. pontban meghatározott kizáró okokkal kapcsolatos, vagy bármely a **Kötvényen** feltüntetett körülményben beálló változásról.

6-1-3 Valótlan nyilatkozat jogkövetkezményei

A **Biztosító** kötelezettsége nem áll be, amennyiben a **Biztosított** megszegi a 6-1-1 pontban foglalt közlési illetve a 6-1-2 pontban foglalt változások bejelentésére vonatkozó kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy a **Biztosító** a szerződés megkötésének időpontjában már ismerte az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a **Biztosító** csak a **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** megkötése után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények (különösen az 5-1 2. pontban foglalt körülmények) változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg - ha a kockázatot a jelen **Biztosítás** értelmében nem vállalhatja - a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Amennyiben a **Biztosított** a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosításra vonatkozó ajánlat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Fenti következményre a **Biztosítottat** a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

NISSAN 5★Kiterjesztett Garanciabiztosítás Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben a **Biztosító** fenti jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal továbbra is hatályban marad.

6-2 Biztosítási díj

A biztosítási díj összegét a **Kötvény** tartalmazza.

Amennyiben a biztosítási díj a **Kötvényen** feltüntetett kezdő időpontot követően kerül megfizetésre a **Biztosító** részére, a **Biztosítás** a biztosítási díj megfizetésének napját követő napon lép hatályba.

7 A KÁRIGÉNY RENDEZÉSE

7-1 A Kárigénnyel kapcsolatos kötelezettségek

Az esetlegesen a **Nissan 5★ Szerződés** hatálya alá tartozó bármely **Meghibásodás** esetén a **Biztosított** köteles a **Meghibásodás** felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül írásban vagy szóban a **Kereskedőt** vagy a **Saját Kereskedőt** értesíteni. A **Biztosító** kötelezettsége nem áll be, amennyiben a késedelmes bejelentés miatt, vagy a miatt, mert a **Biztosított** a kár felderítéséhez szükséges felvilágosítást nem adja meg, lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A **Meghibásodás** felmerülését követően a **Biztosított** köteles a kárenyhítéshez szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni, és a **Nissan 5★ Szerződés** által biztosított vagyontárgy megőrzéséről gondoskodni. Ezen kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan elmulasztása esetében a **Biztosító** mentesülés fizetési kötelezettsége teljesítése alól.

7-2 Kárrendezés

7-2-1 A kárigények összege / kártérítési limit

A **Nissan 5★ Biztosítás** által fedezett teljes kártérítési összeg semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a **Jármű – Meghibásodás** időpontjában fennálló – forgalmi értékét.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás a Nissan szabvány munkaidő szerinti lehető legalacsonyabb költségű beavatkozást fedezi, különösen a hibás alkatrészek megjavítását, illetve azok Nissan eredeti új vagy újragyártott alkatrészekkel történő cseréjét.

Az alábbi tételeket a **Biztosított** köteles megfizetni:

- műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás által nem fedezett károkkal kapcsolatos kiadások és
- bármely, a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás által fedezett maximum összeget meghaladó költség

A **Biztosítottat** terhelő összegekről a javítást végző **Kereskedő** köteles a **Biztosítottat** előzetesen tájékoztatni, és ezen, a **Biztosítottat** terhelő munkálatokat csak a **Biztosított** előzetes jóváhagyását követően végezheti el.

A műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás által fedezett javítások költségét a pótalkatrészek és a munkadíj vonatkozásában a Nissan szabvány munkaidő alapján kerül megtérítésre a **Kereskedőnek**.

Amennyiben a károsodás a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás hatálya alá tartozik, a hiba felfedezésének céljából elvégzett szétszerelési munkákat a **Biztosító** köteles megfizetni, ellenkező esetben ezen költség a **Biztosítottat** terheli.

7-2-2 Egyéb kárrendezési szabályok

Amennyiben a hiba a **Saját Kereskedő** 50km-es körzetén belül történt, a **Járművet** a **Saját Kereskedő** javítószervizébe kell vontatni. Amennyiben a meghibásodás több mint 50 km-re történt a **Saját Kereskedőtől**, a **Járművet** a legközelebbi **Kereskedőhöz** kell eljuttatni. A járművet minden esetben haladéktalanul, de legkésőbb

a hiba felfedezését követő első munkanapon a Kereskedő vagy a Saját Kereskedő rendelkezésre kell bocsátani.

A **Nissan 5★ Biztosítás** által fedezett műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítási szolgáltatás csak a **Biztosító – Kárrendezési Irodán** keresztül – beleegyezése után teljesíthető, a **Nissan 5★ Biztosítás** által biztosított országúti segélyszolgálat pedig csak a **Nissan Országúti Segélyszolgálat** jóváhagyása után teljesíthető.

A **Biztosított** a **Járművel** kapcsolatban teljesített szolgáltatások során köteles együttműködni a gépjárműszakértővel, illetve köteles a részére valamennyi szükséges információt megadni.

Amennyiben a **Biztosított** harmadik személy ellenőrző vizsgálatát kéri, az ezzel kapcsolatos költségek a **Biztosítottat** terhelik. Amennyiben a vizsgálat eredményeként kiderül, hogy a szükséges javításra a **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya kiterjed, ezen költséget a **Biztosítottnak** teljes mértékben visszatéríti a **Biztosító**.

7-2-3 Kártérítés kifizetése

A **Biztosítottnak** a **Kereskedő** részére nem kell kifizetést teljesítenie. A **Biztosító** köteles a jóváhagyott **Javítási Költség** erejéig közvetlenül a **Kereskedőnek** fizetni. A biztosítási limitet meghaladó, illetve a **Biztosítás** körén kívül eső költséget minden esetben a **Biztosított** köteles a **Kereskedőnek** megfizetni.

Tekintettel arra, hogy a **Biztosító** közvetlenül fizet a – műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás alapján munkát végző – **Kereskedőnek**, a **Biztosított** semmilyen esetben sem köteles a fizetendő összegek megelőlegezésére. Amennyiben a **Biztosított** mégis teljesített kifizetést, azt a **Biztosító** megtéríti a részére.

8 MEGSZÚNÉS / A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS FELMONDÁSA

8-1 A Biztosított általi felmondás

A **Biztosított** a **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** megkötésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a **Biztosító** alábbi címére postázott levelével: 1519 Budapest. Pf. 564. Ezt követően a **Biztosított** a határozott idejű szerződésre vonatkozó törvényi rendelkezések alapján rendes felmondással nem szüntetheti meg a szerződését. Amennyiben valamely cég finanszírozta a szerződést, a visszatérítendő összegre a finanszírozó cég jogosult. E 14 napos időszak alatt a **Biztosító** csak a **Biztosított** kifejezett hozzájárulásával nyújthatja a biztosítási szolgáltatást, ebben az esetben a **Biztosító** jogosult a biztosítási díj arányos részét megtartani a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni.

8-2 Biztosító általi felmondás

A **Biztosító** a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján a 6-1-3 pontban foglalt esetekben mondhatja fel a szerződést.

8-3 Automatikus megszűnés

Az alábbi esetekben a **Nissan 5★ Biztosítás** a **Biztosítási időszak** lejárta előtt megszűnik:

- ha a **Járművet** az azon ország területén kívüli folyamatos használata következtében, amely területén a szerződéskötés történt, egy másik országban helyezik forgalomba, és minden esetben, ha a **Járművet** azon az országban kívül, amelyben a **Nissan 5★ Kötvény** megkötésre került, 90 egymást követő napot meghaladó ideig használják,
- bármely okból bekövetkező totál kár esetén, mely esetben a **Jármű** költséghatékony megjavítása nem lehetséges,
- amennyiben a **Járművet** ellopták,

- amennyiben a biztosítási díj a fizetési határidő elteltét követő 30 napon belül sem kerül megfizetésre, és a **Biztosított** halasztást sem kapott, vagy a **Biztosító** a biztosítási díjra vonatkozó követelését bíróság előtt nem érvényesítette.

8-4 A Biztosítási díj visszatérítése

Amennyiben a **Nissan 5★ Biztosítás** a (időszakon vagy futásteljesítményen alapuló) biztosítási időszak lejárta előtt megszűnik, a **Biztosított** követelheti a már kifizetett biztosítási díj visszatérítését.

A biztosítási díj visszatérítése arra az időszakra vonatkozik, amely alatt a **Nissan 5★ Biztosítás** a felmondás következtében már nincsen/ nem volt hatályban, de amely tekintetében a biztosítási díj még megfizetésre került. A fennmaradó összeget az eltelt idő vagy futásteljesítmény (a nagyobb értékkel rendelkező) alapján arányosan kell kiszámítani. Amennyiben a Biztosító már nyújtott biztosítási szolgáltatást, a visszatérítés nem alkalmazandó. A visszatérítésre tekintettel bruttó 50 EUR ügyintézési díj kerül felszámításra. A jelen pontban meghatározott visszatérítési rendelkezések nem vonatkoznak a 8-1 pontban meghatározott esetre.

9 A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A személyes adatok védelmére és a biztosítási titokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban a **Biztosító** tájékoztatja a **Biztosítottat**, hogy valamennyi bekért személyes adat nélkülözhetetlen a **Nissan 5★ Biztosítási szerződés** teljesítéséhez, és erre tekintettel ezek kizárólag a megkötött szerződés teljesítése, ellenőrzése és kezelése céljából, valamint a megfelelő szolgáltatások biztosítása érdekében kezelhetők és használhatók fel további kifejezett hozzájárulás nélkül.

Ezen adatok a **Biztosító** általi belső használatára kerülnek megszerzésre, és a **Biztosító** képviseletében eljáró harmadik személyeknek a **Nissan 5★ Biztosítás** teljesítése érdekében továbbíthatóak. Fentieknek megfelelően a személyes adatok az Európai Unió illetve az Európai Gazdasági Közösség országaiba vagy az adatvédelmet megfelelő szinten biztosító országokba továbbíthatóak.

A **Biztosított** személyes adataiban bekövetkezett bármely változásról tájékoztatni kell a **Biztosítót**.

A **Biztosított** az adatokhoz való hozzáférésehez, azok kijavításához, törléséhez vagy adatkezelés ellenzéséhez való jogát a **Biztosító** postafiókján (1519 Budapest. Pf. 564.) vagy e-mail címén (NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com) keresztül közölt értesítéssel érvényesítheti.

10 A NISSAN 5★ BIZTOSÍTÁS ÁTSZÁLLÁSA

Jelen **Kötvény** csak a **Biztosítottat** jogosítja. Amennyiben a **Biztosított** a **Járművet** eladja, anélkül, hogy ehhez autókereskedő vagy hasonló tevékenységet végző személy közvetítését igénybe venné, a **Kötvény** átszáll az új tulajdonosra. Az átszállást a **Biztosított** köteles bejelenteni a Biztosítónak, és tájékoztatni az új tulajdonos személyi adatairól. Az új tulajdonos a **Biztosító** felkérésére köteles az érvényes műszaki vizsga valamint a **Garanciafüzet** másolatát átadni. A **Biztosított** az adatbejelentési kötelezettségének a **Biztosító** postafiókján (1519 Budapest. Pf. 564.) vagy e-mail címén (NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com) keresztül közölt értesítéssel tehet eleget.

A jelen szerződés átszállása nem lép hatályba, ha a **Jármű** gépjármű kereskedő részére vagy gépjármű kereskedő közvetítésével kerül értékesítésre, kivéve, ha azt a **Biztosító** jóváhagyja. A **Nissan 5★ Biztosítás** hatálya felfüggesztésre kerül arra az időszakra, mely alatt a **Jármű** a gépjármű kereskedő birtokában van. Kizárólag az új tulajdonos (a kereskedő, illetve bármely, gépjárművek értékesítésével foglalkozó közvetítő tehát nem) igényelheti a **Nissan 5★ Biztosítás** szolgáltatásait a **Kötvényben** feltüntetett Biztosítási időszakon belül, feltéve, hogy az új tulajdonos a szerződés alapján fennálló és a jelen **Szerződési feltételekben** meghatározott valamennyi kötelezettségnek eleget tesz. Ebben az esetben az új tulajdonos köteles felvenni a kapcsolatot a **Biztosítóval** a **Biztosító** postafiókján (1519 Budapest. Pf. 564.) vagy e-mail címén (NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com) keresztül a **Biztosítás** hatályba lépése és a módosított **Kötvény** kiállítása érdekében.

11 PANASZOK / ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLY ÉS VITARENDEZÉS / ELÉVÜLÉS

11-1 Panaszok

Jelen biztosítás **Biztosítója** a Nissan International Insurance – No.2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso St. Julians STJ 4011, Málta.

Amennyiben a **Biztosított**nak a **Nissan 5★ Biztosítással** kapcsolatban kérdése vagy panaszja van, elsősorban a **Biztosítóval** kell felvennie a kapcsolatot a postafiókon (1519 Budapest. Pf. 564.) vagy e-mail címén (NissanInsuranceCEE@nissan-europe.com) keresztül.

Amennyiben a fentiek nem vezetnek eredményre, a **Biztosított** a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza) levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.)** vagy a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat az eset kivizsgálása érdekében.

A **Biztosított** minden esetben jogosult az ügyet a **Máltai Pénzügyi Szervezetek Felügyeletének** Fogyasztói Panaszokkal foglalkozó Vezetőjéhez utalni. Elérhetőségek:

Consumer Complaints Manager
Malta Financial Services Authority
Notabile Road,
Attard BKR14

A **Biztosított** minden esetben jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni bármely panaszával.

11-2 Alkalmazandó jogszabályok és vitarendezés

Jelen megállapodásra a magyar jog az irányadó.

A jelen **Szerződés** alkalmazásával kapcsolatban felmerült vita esetén a vitát bírósági úton, a **Biztosított** lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt kell rendezni, amennyiben a 11-1 pontban megnevezett panaszkezelési lehetőségek nem vezettek eredményre, vagy azokat a **Biztosított** nem kívánja igénybe venni.

11-3 Elévülés

A jelen szerződés alapján fennálló igények elévülési ideje három év, azaz a **Nissan 5★ Szerződés** alapján vagy azzal kapcsolatban semmilyen követelés nem támasztható és semmilyen eljárás nem kezdeményezhető, amennyiben a követelésre vagy jogi lépésre okot adó esemény óta, vagy azon időponttól számítva, amikor az érintett fél a hivatkozott eseményt megismerte, vagy meg kellett volna ismernie, 3 év eltelt.